

中小企業の働き方改革

バックオフィスDXの効果と始め方



本資料でわかること



バックオフィスDXは、コスト削減や業務効率化だけでなく、**従業員の働きやすさ向上にもつながる重要な取り組み**です。本資料では、バックオフィスDXの効果について、初心者でも理解しやすいよう**3分でわかりやすく**ご説明します。

1. バックオフィスDXの効果とは？

2. 主な対象業務

3. 中小企業がいますぐ取り組むべき理由

4. バックオフィス成功企業の事例紹介

5. よくある質問

1. バックオフィスDXの効果とは？

バックオフィスDXは、コスト削減や業務効率化だけでなく、**従業員の働きやすさ向上にもつながる重要な取り組み**です。経理・人事・在庫管理などをデジタル化することで、経営判断のスピードと精度が高まり、日々の煩雑な作業からも解放されます。

得られる主な効果



残業時間の削減
・
業務効率の向上



従業員の
満足度アップ
・
定着率向上



経営判断の迅速化
・
データに基づく
意思決定

2. バックオフィスDXの対象業務一覧

バックオフィスDXでは、**経理・人事・総務・在庫・顧客管理**などの定型業務をデジタル化し、業務の効率化と生産性向上を実現します。特に中小企業では、これらの業務を人手で補っているケースも多く、デジタル化による効果が出やすい領域です。

✓ 経理・財務管理

請求書管理/経費精算/財務レポート作成

✓ 人事・労務管理

勤怠管理/給与計算/人事評価・育成

✓ 総務・庶務

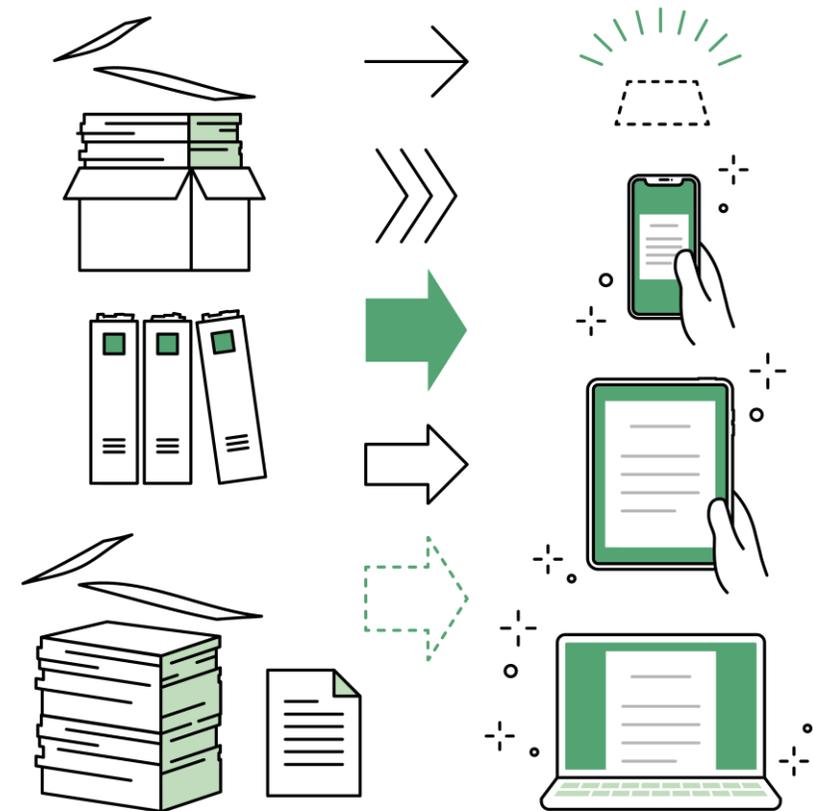
文書・備品管理/社内コミュニケーション支援

✓ 在庫管理

在庫数の把握/発注・仕入れの管理

✓ 顧客情報管理

顧客データの一元管理/問い合わせ対応



3. 中小企業がいますぐDXに取り組むべき理由

「人手が足りない」「日々の業務で手一杯」・・・

そんな中小企業こそ、**バックオフィスDXに取り組むメリットが大きい**のです。

ここでは、特に重要な3つの理由を紹介します。

✓ **コスト削減と収益性の向上**

作業時間を短縮し、人手を営業や商品開発などの重要業務に振り向けることで、収益力がアップします。

✓ **従業員の満足度向上**

単純作業から解放され、創造的な仕事に集中できる環境が整い、やりがいの向上と人材定着にもつながります。

✓ **経営判断の迅速化と精度向上**

リアルタイムのデータに基づき、正確で素早い意思決定が可能になり、中小企業の機動力をさらに強化できます。



4. バックオフィスDX成功企業の事例紹介

【事例】中堅製造業A社様

<課題>

部品の発注など、部門責任者がデータを見ながら経験に頼った発注を行っていた。
属人化及び部品の過不足が多く発生し、結果的に非効率且つ責任者に大きな負荷がかかっていた。

<導入サービス>

生産管理自動化(AI)システムの導入

<効果>

部品発注のタイミングや量のコントロールが容易になり、受発注に費やす時間を約50%削減。
また、空いた時間で作業全体の最適化を加速させるために従業員の動線や生産ラインの歩留まりエリアを特定し、IoT技術を駆使して生産性の大幅UPを実現。

この事例からわかるように、バックオフィスDXは単に業務を効率化するだけでなく、従業員の働き方や企業の意思決定のスピードまでも変える可能性を秘めています。

5. よくある質問

Q1: DX導入の**コストが心配**なんですが...

A:確かにコストは気になりますよね。でも、最近は中小企業向けの手頃なクラウドサービスも増えています。例えば、ある製造業のお客様は、月額1万円程度のツールで請求書処理時間を半減させました。初期費用を抑えつつ、段階的に導入するのがおすすめです。また、補助金・助成金を利用できるケースもありますのでご相談ください。

Q2: **うちの会社に合うDXツール**って、どう選べばいい？

A:これは本当によく聞かれる質問です。まずは自社の課題を明確にすることが大切です。例えば、「請求書処理に時間がかかりすぎる」とか「勤怠管理が煩雑」といった具体的な問題点を洗い出してみましょう。そのうえで、無料トライアルを活用して実際に使ってみるのがいいですよ。



最後に

DXは難しくありません。
大切なのは、一步ずつ着実に進めること。

そして、その過程で得られる新しい気づきを大切にすることです。

まずは無料相談から始めてみませんか？

[コレカラDX お問い合わせフォーム](#)

コレカラDXでできること

お困りごとが具体的でもそうでなくても、最適な解決策をご提案。
WEBでは収集できない情報を加味し、ベストなマッチングをサポートします！

case 01

こんなことって、DXで解決するの？

発注決定前のふわっとした
要件相談をしたい



case 02

どんな会社がパートナーにふさわしい？

パートナー企業選定の
アドバイスが欲しい



case 03

すぐに相談できるの？

情報収集する時間がないので、
DXで実現できることを教えて欲しい

